



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 5/2016
(1 Outubro – 31 Dezembro)



O projecto “**Zeladores da Cidade**”, aprovado em sessão ordinária da Assembleia de Freguesia da União das Freguesias de Matosinhos e Leça da Palmeira de 9 de abril de 2015, foi formalmente apresentado ao público em 23 de abril de 2015, na Cerimónia dos Protocolos que teve lugar no Salão Nobre do Edifício-Sede desta autarquia.

Os Zeladores da Cidade iniciaram as suas funções a 30 de setembro de 2015 sendo o início das mesmas precedido de um conjunto de reuniões que visaram a elaboração do regulamento e pressupostos de atuação dos zeladores. Reforça-se que estes “Zeladores da Cidade” são cidadãos, residentes na área territorial da união das freguesias, e que exercem estas funções a título de voluntariado.

No âmbito deste projecto, a malha urbana de Matosinhos e Leça da Palmeira encontra-se dividida em 33 zonas (18 em Matosinhos e 15 em Leça da Palmeira).

Este relatório, referente ao quarto trimestre de 2016 (de 1 de outubro a 31 de dezembro), reflete o número de ocorrências registadas em cada zona de intervenção e apresenta, igualmente, o número de ocorrências que foram resolvidas, quer pelos serviços da junta, quer pelos serviços da câmara municipal e/ou outras entidades (INDÁQUA, EDP, outros). Por outro lado, este relatório é o primeiro, desde a implementação do projecto, que congrega os dados de um ano de actividade.

Para a resolução destas ocorrências importa referir que os zeladores desenvolvem a sua acção em estreita articulação com os serviços da Junta de Freguesia, na detecção e indicação das anomalias detectadas no espaço público, procurando ir, constantemente, ao encontro de um grau de satisfação e resolução de ocorrências superior em cada trimestre.

A Junta de Freguesia promoveu a 17 de outubro uma reunião/convívio entre todos os Zeladores envolvidos neste projecto e os Órgãos Autárquicos que teve como objectivo a análise do trabalho desenvolvido até ao momento e a definição de estratégias comuns de actuação.



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 5/2016
(1 Outubro – 31 Dezembro)



No período vertido no presente relatório, exerciam as funções de Zeladores em cada uma das Zonas de Intervenção (ZI) os seguintes cidadãos voluntários:

Território	MATOSINHOS	Território	LEÇA DA PALMEIRA
ZI	Zelador	ZI	Zelador
1	Mário Osório	1	Manuel Brito
2	Ana Paula Santos Jorge Carvalho	2	José Neto
3	António João Silva	3	Mário Fleming
4	Celeste Ventura	4	José Freitas
5	António Rui Fernandes	5	Luís Fortunato
6	Ana Paula Nora	6	Manuel Mota
7	Maria Manuela Ventura	7	Armanda Borges
8	Ermelinda Delgado	8	Pedro Tavares
9	José Gomes	9	Manuel Couto
10	José Gomes	10	Diogo Moreira
11	Joaquim Ventura	11	Martinho Santos
12	António Prado	12	Martinho Santos
13	Alfredo Lourenço	13	Artur Amorim
14	Abel Quintela	14	José Jesus
15	Joaquim Ventura	15	José Jesus
16	Cristina Maria Pinhal		
17	Fernando Figueiredo		
18	António Jorge Teixeira		



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 5/2016
(1 Outubro – 31 Dezembro)



Na tabela 1 é possível comparar o número de ocorrências registadas em cada zona de intervenção, por categoria, com as que foram resolvidas:

ZONA INTERVENÇÃO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Espaços Verdes			2							5				3				
Resolvidas			2							5				3				
Passeios				5				4				3			1	1	2	
Resolvidas				4				4				3			1	1	2	
Arruamentos	2				1	1			5	4			3	3				6
Resolvidas	1				1	1			4	4			3	3				6
Parques Infantis							4											
Resolvidas							4											
Sinais de Trânsito		4	2	4			2	4	3				3	1	2	3	7	
Resolvidas		4	1	3			2	3	3				3	1	2	2	5	
Iluminação Pública		2			3	6				9		5						3
Resolvidas		2			3	6				9		5						3
Passadeiras			1				1	3			5			2	3	1		
Resolvidas			1				1	3			5			2	3	1		
Equipamentos de Limpeza				2	2	3						2			1			
Resolvidas				2	1	3						1			1			
Outros Assuntos	1										1		3	1				1
Resolvidas	1										1		3	1				1
TOTAL OCORRÊNCIAS	3	6	5	11	6	10	7	11	8	18	6	10	9	10	7	5	9	10
TOTAL RESOLVIDAS	2	6	4	9	5	10	7	10	7	18	6	9	9	10	7	4	7	10

Tabela 1A – Ocorrências (registadas e resolvidas) por ZI e Categoria no território de Matosinhos



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 5/2016
(1 Outubro – 31 Dezembro)



ZONA INTERVENÇÃO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Espaços Verdes	2								3						
Resolvidas	2								3						
Passeios		2		2		2		1			2		3		1
Resolvidas		2		2		2		1			2		3		1
Arruamentos			4				1			2		3		2	
Resolvidas			4				1			2		3		2	
Parques Infantis					1				3						
Resolvidas					1				2						
Sinais de Trânsito	2	1	5	2				3			2		4		1
Resolvidas	1	1	5	1				2			1		4		1
Iluminação Pública		1		2	2	2	1			2		2			2
Resolvidas		1		2	2	2	1			2		2			2
Passadeiras							2		1					2	
Resolvidas							2		1					2	
Equipamentos de Limpeza			3		3										
Resolvidas			2		3										
Outros Assuntos	1							1			3			1	
Resolvidas	1							1			3			1	
TOTAL OCORRÊNCIAS	5	4	12	6	6	4	4	5	7	4	7	5	7	5	4
TOTAL RESOLVIDAS	4	4	11	5	6	4	4	4	6	4	6	5	7	5	4

Tabela 1B – Ocorrências (registadas e resolvidas) por ZI e Categoria no território de Leça da Palmeira

Vejamos, agora, o número de ocorrências registadas e resolvidas, por comparação, ao longo do ano civil de 2016:

	1º TRIMESTRE		2º TRIMESTRE		3º TRIMESTRE		4º TRIMESTRE		TOTAL
	Matosinhos	Leça Palmeira	Matosinhos	Leça Palmeira	Matosinhos	Leça Palmeira	Matosinhos	Leça Palmeira	
Ocorrências Registadas	246	99	251	176	191	106	151	85	1305
Ocorrências Resolvidas	177	84	215	155	174	95	140	79	1119

Tabela 2 – Evolução das Ocorrências (registadas e resolvidas)



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 5/2016
(1 Outubro – 31 Dezembro)



Face à evolução das ocorrências registadas e resolvidas, é de salientar que ao longo do ano 2016 foram reportadas aos serviços da junta de freguesia 1305 ocorrências e, dessas, 1119 foram resolvidas.

TAXA DE RESOLUÇÃO ANUAL (2016) = 92,9%

No trimestre em referência, verifica-se uma taxa de execução/resolução muito superior a 90% em ambos os territórios (92,9% para Matosinhos e 92,7% para Leça da Palmeira).

Embora seja inferior o número de ocorrências registadas, fruto do trabalho desenvolvido até ao momento pelos serviços municipais e da junta de freguesia, concomitantemente no que diz respeito à sinalização de ocorrências e necessidades de correcção/intervenção no espaço público, de que é bom exemplo o programa “Mobilidade 100%” levado a efeito desde o dia 1 de agosto pela Junta de Freguesia, o qual veio suprimir um conjunto de carências nos passeios e arruamentos.

Matosinhos-Leça da Palmeira, 31 de janeiro de 2017

O Presidente da Junta,

(Dr. Pedro Sousa)