



ZELADOR DA CIDADE

Relatório 1/2016
(30-09-2015 até 31-12-2015)



O projeto dos **Zeladores da Cidade**, aprovado em sessão ordinária da Assembleia de Freguesia da União das Freguesias de Matosinhos e Leça da Palmeira de 9 de abril p.p., foi formalmente apresentado ao público em 23 de abril p.p., na **Cerimónia dos Protocolos** que teve lugar no Salão Nobre do Edifício-Sede desta autarquia. Posteriormente, a 30 de setembro do mesmo ano, os **Zeladores da Cidade** iniciaram as suas funções, sendo o início das mesmas precedido de um conjunto de reuniões que visaram a elaboração do regulamento e pressupostos de atuação dos zeladores.

Este projeto, pioneiro na área metropolitana do Porto, tem como objetivo diagnosticar, em tempo útil e de forma eficiente, as situações que carecem de intervenção num território com mais de **11,30 km², 70 mil habitantes, 6km de costa, 27 mil conjuntos habitacionais, 16 escolas** e mais de **330 arruamentos**.

A importância do envolvimento dos cidadãos na gestão do espaço público encontra no voluntariado a sua expressão máxima porque ele é **inerente ao exercício de cidadania que se traduz numa relação solidária para com o próximo** (decreto-lei n.º 389/99 de 30 de setembro).

Concluído que está o primeiro trimestre de atuação dos **Zeladores da Cidade**, importa analisar quais as atividades desenvolvidas e os casos referenciados/arranjos executados pela autarquia. A observação e vigilância permanente do espaço público, através da sinalização regular de situações anómalas junto dos serviços da autarquia, enquadra-se no espírito deste projeto, uma vez que **a malha urbana de Matosinhos e Leça da Palmeira se encontra dividida em 33 zonas: 18 em Matosinhos e 15 em Leça da Palmeira**. A cada uma destas zonas está afeto um zelador, que assume o compromisso de *apoiar e complementar as ações promovidas pela Junta de Freguesia*, ao estilo do modelo **neighborhood watch**.

O trabalho desenvolvido por cada Zelador é sustentado no já aludido regulamento e num conjunto de instrumentos que permitem agilizar o seu trabalho junto dos serviços administrativos da autarquia os quais, uma vez rececionadas as indicações



ZELADOR DA CIDADE

Relatório 1/2016
(30-09-2015 até 31-12-2015)



das anomalias existentes no espaço público, reencaminham as diversas notificações para os serviços competentes – seja a Câmara Municipal, a INDAQUA, a EDP ou as forças de segurança – de modo a que a sua resolução seja o mais célere possível.

Atualmente, os Zeladores responsáveis por cada uma das zonas de intervenção (ZI) são os seguintes:

Território	MATOSINHOS	Território	LEÇA DA PALMEIRA
Zona	Zelador	Zona	Zelador
1	Ana Paula Santos / Jorge Carvalho	1	José Neto
2	Ana Paula Santos / Jorge Carvalho	2	José Neto
3	António Silva	3	José Freitas
4	Celeste Ventura	4	José Freitas
5	Rui Fernandes	5	Luís Fortunato
6	Ana Paula Nora	6	Manuel Mota
7	Joaquim Ventura	7	Armanda Borges
8	Ermelinda Delgado	8	Pedro Tavares
9	José Gomes	9	Manuel Couto
10	José Gomes	10	Diogo Moreira
11	Joaquim Ventura	11	Fernando Monteiro
12	António Prado	12	Martinho Santos
13	Alfredo Lourenço	13	Artur Amorim
14	Abel Quintela	14	José Jesus
15	João Silva	15	José Jesus
16	João Silva		
17	Fernando Figueiredo		
18	Fernando Figueiredo		

Quadro 1 – Zonas de Intervenção (ZI) e respetivos Zeladores



ZELADOR DA CIDADE

Relatório 1/2016
(30-09-2015 até 31-12-2015)



Neste projeto, o território da freguesia foi dividido em 32 zonas que compreendem os seguintes espaços geográficos:

Território	MATOSINHOS	Território	LEÇA DA PALMEIRA
ZI	Espaço Geográfico	ZI	Espaço Geográfico
1	Docapesca	1	Zona Histórica
2	Brito Capelo (norte)	2	Parque Florbela Espanca
3	Mercado	3	Marginal de Leça da Palmeira
4	Ribeirinho / Senhor de Matosinhos / Rua Conde Alto Mearim	4	Paço da Boa Nova / Alto da Boa Nova
5	Basílio Teles / Avenida da República	5	Rua do Sardoal / Sol Poente
6	Igreja de Matosinhos / Rua Alfredo Cunha	6	Escola Secundária da Boa Nova / Combatentes da Grande Guerra
7	Paços do Concelho	7	Corpo Santo / Ponte Móvel / Rua dos 2 Amigos
8	Bairro dos Pescadores	8	Cohaemato
9	Bairro de Carcavelos	9	Óscar da Silva (sul) / Avenida Dr. Fernando Aroso
10	Villagarcia de Arosa	10	Quinta da Conceição / Quinta de Santiago
11	Água Viva	11	Óscar da Silva (norte)
12	Seara	12	D. Marcos da Cruz
13	Cruz de Pau	13	Monte Espinho
14	Fonte Luminosa / Escola Primária da Biquinha / Circunvação	14	Estádio do Leça
15	Biquinha	15	Gonçalves
16	Real		
17	Brito Capelo (sul) / Anémoma / Matosinhos Sul		
18	Funde de Vila		

Quadro 2 – Artérias que compõem as ZI

A atividade desenvolvida por cada um dos zeladores traduz-se, no período em análise, e por área, nos seguintes dados:

		ZONA DE INTERVENÇÃO – TERRITÓRIO DE MATOSINHOS																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Espaços Verdes			X																
Passeios								X			X					X	X		
Arruamentos				X				X											
Parques Infantis																			X
Sinais de Trânsito	X						X		X										X
Iluminação Pública					X	X		X		X				X					
Passadeiras												X			X				
Equipamentos de Limpeza Urbana				X									X						X
Outros assuntos (não classificados)																			X

Quadro 3 – Sinalizações, por zona, no território de Matosinhos

		ZONA DE INTERVENÇÃO – TERRITÓRIO DE LEÇA DA PALMEIRA														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Espaços Verdes		X											X			
Passeios					X	X			X	X			X		X	
Arruamentos				X			X					X				
Parques Infantis			X													
Sinais de Trânsito							X									X
Iluminação Pública								X							X	
Passadeiras										X	X			X		
Equipamentos de Limpeza Urbana																
Outros assuntos (não classificados)														X		

Quadro 4 – Sinalizações, por zona, no território de Leça da Palmeira

Conforme se constata pela análise dos quadros 3 e 4, a ação dos zeladores pautou-se pela identificação de **espaços verdes, passeios, arruamentos, parques infantis, sinais de trânsito/placas toponímicas, iluminação pública,**



ZELADOR DA CIDADE

Relatório 1/2016
(30-09-2015 até 31-12-2015)



passadeiras, equipamentos de limpeza urbana e os "outros assuntos (não classificados)" onde se incluíram outras observações apresentadas pelos zeladores.

Relativamente à resolução das anomalias apresentadas, as mesmas deficiências foram colmatadas com a atuação concertada entre a Junta de Freguesia e a Câmara Municipal, como é o caso particular do **Parque Infantil Florbela Espanca**, em Leça da Palmeira (zona 2), que foi sinalizado pelo zelador responsável. Neste caso, a Junta de Freguesia não procedeu a reparações, por virem a ser extemporâneas, uma vez que o espaço será, a breve trecho, alvo de uma intervenção de fundo pela Câmara Municipal, conforme projeto apresentado em sessão ordinária da Assembleia de Freguesia de 30 de junho p.p..

No período em análise, foram executadas **15** intervenções no espaço público, na sequência das indicações que os zeladores fizeram chegar a estes serviços, em estreita articulação com as demais entidades que detêm responsabilidades na gestão e preservação do espaço urbano; por seu turno, os serviços da junta de freguesia têm colmatado todas as restantes anomalias que foram apresentadas pelos zeladores, a saber:

- Reencaminhamento de anomalias referentes aos **espaços verdes** para os competentes serviços municipais;
- Reencaminhamento de indicações de **passeios** degradados para os competentes serviços municipais que, em articulação com os serviços gerais da junta, procuraram atender às solicitações;
- Reencaminhamento de questões relativas aos **arruamentos** para resolução pelos competentes serviços municipais;
- Atuação de forma preventiva na conservação dos **parques infantis**, à exceção da situação referida no período anterior;
- Reposição dos **sinais de trânsito/placas toponímicas** onde os mesmos se verificaram inexistentes;
- Reencaminhamento para a EDP de todas as situações reportadas aos serviços da junta referente à **iluminação pública** (nestes casos, os serviços registam o número de participação que é atribuído pela EDP para que, posteriormente, possam acompanhar o estado/evolução do reporte);



ZELADOR DA CIDADE

Relatório 1/2016
(30-09-2015 até 31-12-2015)



- Reencaminhamento de anomalias referentes às **passadeiras** para os competentes serviços municipais;
- Colocação de **equipamentos de limpeza urbana** (caixotes do lixo, papeliras) nos locais onde se verificou a sua ausência;

A *interface* entre os serviços da autarquia e os zeladores tem permitido a deteção atempada de anomalias no espaço urbano e o encaminhamento para as entidades responsáveis pela sua resolução. Além dos **Zeladores da Cidade**, a plataforma **A Minha Rua** tem contribuído para a harmonização do espaço público.

O acompanhamento da ação dos zeladores é executado através do preenchimento do "**Relatório de Serviço**", que tem como objetivo apresentar à Junta de Freguesia as *anomalias detetadas* e qual o encaminhamento que o zelador, *per si*, deu às mesmas. Nos casos em que o zelador tenha reportado diretamente às entidades competentes (EDP, INDAQUA ou CMM) a junta de freguesia monitoriza o andamento desse *reporte*; nos restantes casos, é a própria autarquia que os encaminha.

Ao dispor dos zeladores está uma caixa de correio eletrónico (zelador@jf-matosinhoslecapalmeira.pt) disponível para receber alertas e indicações relativas ao espaço público da **união das freguesias de Matosinhos e Leça da Palmeira**.

Matosinhos e Leça da Palmeira, 19 de janeiro de 2016

O Presidente da Junta,

(Dr. Pedro Sousa)