



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 3/2016
(1 de Abril a 30 de Junho)



O projecto dos **Zeladores da Cidade**, aprovado em sessão ordinária da Assembleia de Freguesia da União das Freguesias de Matosinhos e Leça da Palmeira de 9 de abril de 2015, foi formalmente apresentado ao público em 23 de abril de 2015, na Cerimónia dos Protocolos que teve lugar no Salão Nobre do Edifício-Sede desta autarquia.

Os Zeladores da Cidade iniciaram as suas funções a 30 de setembro de 2015 sendo o início das mesmas precedido de um conjunto de reuniões que visaram a elaboração do regulamento e pressupostos de atuação dos zeladores.

A malha urbana de Matosinhos e Leça da Palmeira, no âmbito deste projeto, encontra-se dividida em 33 zonas: 18 em Matosinhos e 15 em Leça da Palmeira.

Este relatório, referente ao segundo trimestre de 2016 (1 de Abril a 30 de Junho), reflete o número de ocorrências registadas em cada zona de intervenção e apresenta, igualmente, o número de ocorrências que foram resolvidas, quer pelos serviços da junta, quer pelos serviços da câmara municipal e/ou outras entidades (INDÁQUA, EDP, outros).

Para a resolução destas ocorrências importa referir que os zeladores desenvolvem a sua acção em estreita articulação com os serviços da Junta de Freguesia, na detecção e indicação das anomalias detectadas no espaço público, procurando ir, constantemente, ao encontro de um grau de satisfação e resolução de ocorrências superior em cada trimestre.

No período em análise no presente relatório Zeladores responsáveis por cada uma das zonas de intervenção (ZI) são os seguintes:



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 3/2016
(1 de Abril a 30 de Junho)



Território	MATOSINHOS	Território	LEÇA DA PALMEIRA
ZI	Zelador	ZI	Zelador
1	Mário Osório	1	Manuel Brito
2	Ana Paula Santos Jorge Carvalho	2	José Neto
3	António João Silva	3	Mário Fleming
4	Celeste Ventura	4	José Freitas
5	António Rui Fernandes	5	Luís Fortunato
6	Ana Paula Nora	6	Manuel Mota
7	Maria Manuela Ventura	7	Armanda Borges
8	Ermelinda Delgado	8	Pedro Tavares
9	José Gomes	9	Manuel Couto
10	José Gomes	10	Diogo Moreira
11	Joaquim Ventura	11	Fernando Monteiro
12	António Prado	12	Martinho Santos
13	Alfredo Lourenço	13	Artur Amorim
14	Abel Quintela	14	José Jesus
15	Joaquim Ventura	15	José Jesus
16	Cristina Maria Pinhal		
17	Fernando Figueiredo		
18	António Jorge Teixeira		



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 3/2016
(1 de Abril a 30 de Junho)



Na tabela 1 é possível comparar o número de ocorrências registadas em cada zona de intervenção, por categoria, com as que foram resolvidas:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Espaços Verdes	1			3	5	3		1	3	2					3			
Resolvidas	1			2	5	3		1	3	2					2			
Passeios		1	2	1			1	1		3	3	3	1		2	4	2	1
Resolvidas		1	1	1			1	1		3	2	3	1		1	4	2	1
Arruamentos	2	3	6	3	3		6		3	4	2	6	5	2	1			2
Resolvidas	1	2	6	2	2		5		3	3	2	5	4	2	0			2
Parques Infantis											2							
Resolvidas											2							
Sinais de Trânsito		4	2		2	1	2	7	5	5	2	2		2	3		3	3
Resolvidas		2	1		2	1	2	6	4	4	2	2		2	3		2	3
Iluminação Pública	3	3	1	5		2	2			6				7			2	
Resolvidas	2	3	1	4		2	2			5				6			2	
Passadeiras	3	2	2	2	3			8	3		1	8			2			
Resolvidas	3	2	2	2	3			8	1		1	7			2			
Equipamentos de Limpeza			1		1	1	1			3	1		4	5		5	1	
Resolvidas			1		1	1	1			2	1		2	4		5	1	
Outros Assuntos	1	2			2			3	2				2	4		6	1	
Resolvidas	1	1			2			3	2				1	4		4	1	
TOTAL OCORRÊNCIAS	10	15	14	14	16	7	13	20	16	23	11	19	12	20	11	15	9	6
TOTAL RESOLVIDAS	8	11	12	11	15	7	12	19	13	19	10	17	8	18	8	13	8	6

Tabela 1A - Ocorrências (registadas e resolvidas) por ZI e Categoria - Matosinhos



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 3/2016
(1 de Abril a 30 de Junho)



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Espaços Verdes	1		3				1	3		5	1	2	2		
Resolvidas	1		3				1	2		4	1	2	1		
Passeios	2		2	3			2	1	3						1
Resolvidas	1		2	3			2	1	3						1
Arruamentos		1	4			1	3	1		6	1	1		8	2
Resolvidas		1	4			1	3	0		6	1	1		6	2
Parques Infantis								2							
Resolvidas								2							
Sinais de Trânsito	3		1	3	1	1		1	2			6	3	9	
Resolvidas	3		1	3	1	1		1	1			5	2	8	
Iluminação Pública		1		2	3		1		1	2		6	3		7
Resolvidas		1		2	2		1		1	1		6	3		7
Passadeiras	4		2			5	1						1	3	
Resolvidas	4		2			5	1						1	3	
Equipamentos de Limpeza		3	5		3	3	1		1	2	3	3			
Resolvidas		3	5		3	3	1		1	2	2	2			
Outros Assuntos			5		2	2			2					2	6
Resolvidas			4		1	1			1					2	4
TOTAL OCORRÊNCIAS	10	5	22	8	9	11	9	8	9	15	5	18	9	22	16
TOTAL RESOLVIDAS	9	5	21	8	7	10	9	6	7	13	4	16	7	19	14

Tabela 1B - Ocorrências (registadas e resolvidas) por ZI e Categoria - Leça da Palmeira

Vejamos, agora, o número de ocorrências registadas e resolvidas, por comparação, nos dois trimestres do ano civil em curso:



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 3/2016
(1 de Abril a 30 de Junho)



TERRITÓRIO DE MATOSINHOS

PERÍODO	Ocorrências Registadas	Ocorrências Resolvidas
1º Trimestre 2016	246	177
2º Trimestre 2016	251	215
TOTAL OCORRÊNCIAS	497	392

Tabela 2A - Evolução das Ocorrências (registadas e resolvidas) - Matosinhos

TERRITÓRIO DE LEÇA DA PALMEIRA

PERÍODO	Ocorrências Registadas	Ocorrências Resolvidas
1º Trimestre 2016	99	84
2º Trimestre 2016	176	155
TOTAL OCORRÊNCIAS	275	239

Tabela 2B - Evolução das Ocorrências (registadas e resolvidas) - Leça da Palmeira

Face à evolução das ocorrências registadas e resolvidas, considera-se muito positiva a execução deste projecto na transição do 1º para o 2º semestre de 2016. Ao longo do corrente ano foram registadas **772** ocorrências tendo sido resolvidas **631** no próprio trimestre; as restantes viram a sua resolução acontecer no trimestre seguinte. Como se infere também pela análise das tabelas 2A e 2B, verifica-se uma solidificação da figura do “Zelador da Cidade”, traduzida no aumento do número de ocorrências que chegam aos serviços da Junta de Freguesia. A esse nível há que salientar, ainda, a realização de dez encontros dos zeladores com a população, de acordo com a calendarização infra:

Data	Território	Zonas	Local do Encontro
16 Maio	Leça da Palmeira	11, 12, 13, 14, 15	Capela do Monte Espinho
18 Maio	Leça da Palmeira	1, 2, 6	Centro Franciscano de Leça da Palmeira
19 Maio	Matosinhos	14, 17	Bar Lais de Guia
24 Maio	Leça da Palmeira	8	Cohaemato



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 3/2016
(1 de Abril a 30 de Junho)



Data	Território	Zonas	Local do Encontro
30 Maio	Leça da Palmeira	3, 4, 5	Bar de Fuzelhas
6 Junho	Leça da Palmeira	7, 9, 10	Associação Humanitária de Matosinhos-Leça
8 Junho	Matosinhos	6, 7, 9, 10, 11	Bombeiros de Leixões
14 Junho	Matosinhos	13, 15, 16	Clube de BTT de Matosinhos
20 Junho	Matosinhos	9, 12, 18	NAPESMATE
22 Junho	Matosinhos	1, 2, 3, 4, 5	Orfeão de Matosinhos

Tabela 3 - Calendarização dos encontros dos Zeladores com a População

Este segundo trimestre do ano fica, também, marcado pelo envio de um *flyer* para todas as residências da freguesia, afirmando-se, assim, o projecto, e efectivando-se o seu entrosamento com a população:



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 3/2016
(1 de Abril a 30 de Junho)



ZELADOR DA CIDADE
Matosinhos - Leça da Palmeira
Junta de Freguesia

BOLETIM INFORMATIVO MATOSINHOS

De forma a apresentar e aproximar os -zeladores aos residentes das respectivas áreas, a Junta de Freguesia promove os seguintes

ENCONTROS COM OS CIDADÃOS

19 de Maio
Lais de Guia
Av. Norton de Matos (Marginal de Matosinhos)

08 de Junho
Bombeiros de Leixões
Rua Augusto Gomes, 368

14 de Junho
Clube BTT de Matosinhos
Av. D. Maria II (Escola da Biquinha)

20 de Junho
NAPESMATE
Rua de Manhufe (antiga Escola Primária do Bairro dos Pescadores)

22 de Junho
Orfeão de Matosinhos
Rua de Brito Capelo 234

21h30

Imagem 1A - Flyer do Território de Matosinhos



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 3/2016
(1 de Abril a 30 de Junho)



ZELADOR DA CIDADE
Matosinhos - Leça da Palmeira
Junta de Freguesia

BOLETIM INFORMATIVO
LEÇA DA PALMEIRA

De forma a apresentar e aproximar o zelador aos residentes das respectivas áreas, a Junta de Freguesia promove os seguintes

ENCONTROS COM OS CIDADÃOS

16 de Maio
Capela Monte Espinho
Rua Joaquim Madureira

18 de Maio
Centro Franciscano de Leça da Palmeira
Rua Santos Lessa, 160

24 de Maio
Sede da Cohaemato
Praceta Eng. Fernando Pinto Oliveira, 69

30 de Maio
Bar de Fuzelhas
Av. da Liberdade (Marginal de Leça da Palmeira)

06 de Junho
Ass. Hum. Bombeiros Matosinhos - Leça
Av. Dr. Antunes Guimarães

21h30

Imagem 1B - Flyer do Território de Leça da Palmeira

Matosinhos-Leça da Palmeira, 21 de Julho de 2016

O Presidente da Junta,

(Dr. Pedro Sousa)